



Milano, 7 luglio 2011

Spett.le  
Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni  
Direzione tutela dei consumatori  
Centro Direzionale Isola B5  
Torre Francesco  
Napoli

a mezzo mail  
[agcom@cert.agcom.it](mailto:agcom@cert.agcom.it)  
[e.cotugno@agcom.it](mailto:e.cotugno@agcom.it)

**Oggetto: Proposte di modifica al Regolamento concernente le controversie tra utenti ed operatori di comunicazione elettronica, di cui alla delibera 173/07/CONS – osservazioni BT Italia S.p.A**

Di seguito le osservazioni da parte della scrivente società in merito alle proposte di modifica di cui all'oggetto.

- L'art. 5, 8° comma dovrà essere così riformulato: *".....Nel caso in cui risulti che la sospensione o l'abuso dipendano dal comportamento di un operatore diverso da quello citato nell'istanza, il Co.re.com è tenuto ad estendere il procedimento nei confronti del suddetto operatore".*
- L'art. 9, 2° comma dovrà essere così riformulato: *"E' data facoltà alle parti di partecipare all'udienza in videoconferenza, ovvero tramite audio conferenza, ovvero tramite strumenti telematici o altro strumento virtuale, secondo le modalità di cui all'Allegato n. 1 al presente regolamento".*
- L'art. 16, 4° comma dovrà essere così riformulato: *"..... delegante. Nel caso in cui una delle parti intenda partecipare all'incontro di conciliazione tramite video conferenza, ovvero tramite audio conferenza o altre modalità di comunicazione telematica o altro strumento virtuale ciò dovrà avvenire secondo le modalità di cui all'Allegato 1 al presente regolamento"*
- L'art. 1 dell' Allegato 1 dovrà essere così riformulato: *" ..... l'incontro, comunicando altresì i riferimenti per il contatto, unitamente agli estremi identificativi del soggetto partecipante all'incontro di conciliazione, la disponibilità di una propria firma digitale da apporre al verbale secondo le disposizioni del D.lgs 7 marzo 2005 n. 82 ovvero, in caso di persone giuridiche, in alternativa alla firma digitale, gli estremi della propria procura generale o speciale, purché idonea a conciliare o transigere la controversia, conferita con atto pubblico o con scrittura privata autenticata. La comunicazione da parte degli operatori può avvenire in maniera preventiva e generalizzata".*
- L'art. 2 dell'Allegato 1 dovrà essere così riformulato: *" Qualora vi siano giustificati motivi ostativi allo svolgimento dell'incontro secondo le modalità di cui all'art. 1, il responsabile del procedimento li comunica prontamente alle parti, invitandole a presenziare all'udienza di conciliazione. "*
- L'art. 3 dell'Allegato 1 dovrà essere così riformulato: *"Nel giorno e nell'ora fissati per l'udienza il responsabile del procedimento o il suo delegato contatta la parte che ha inteso partecipare a distanza secondo le modalità indicate dalla stessa".*
- 

Sede Legale  
20134 Milano  
via Tucidide, 56

Tel: 02.75292.1  
Fax: 02.75292778

Sedi Secondarie

00142 Roma  
via Mario Bianchini, 15

Tel 06.8741.1111  
Fax: 06.8741.5700

20019 Settimo Milanese  
Via Darwin, 85

Tel: 02.32863.1  
Fax: 02.328637701

**BT Italia S.p.A.**  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento  
di British Telecommunications plc

Capitale sociale euro 74.998.588 i.v.  
Registro Imprese di Milano,  
Cod. Fiscale e P.IVA 04952121004  
R.E.A. Milano n. 1488555

[www.bt.com](http://www.bt.com)

COPIA DI LAVORO

- L'art. 4 dell'Allegato 1 dovrà essere così riformulato: "Al termine dell'udienza il verbale viene trasmesso in formato "World" alle parti che hanno partecipato a distanza, che provvedono a sottoscrivere il documento, inviandolo via fax ovvero via e-mail ovvero ad apporre la propria firma digitale ed a restituirlo, a mezzo e-mail, al responsabile del procedimento. Il responsabile del procedimento o il suo delegato provvedono poi a sottoscrivere il verbale, così come le parti presenti in udienza, dando atto della sottoscrizione di quelle partecipanti a distanza".

Distinti saluti.

Dott.ssa Gabriella Bertino  
Responsabile Affari Legali e Societari



COPIA DI LAVORO

**Sede Legale**  
20134 Milano  
via Tucidide, 56

Tel: 02.75292.1  
Fax: 02.75292778

**Sedi Secondarie**

00142 Roma  
via Mario Bianchini, 15

Tel 06.8741.1111  
Fax: 06.8741.5700

20019 Settimo Milanese  
Via Darwin, 85

Tel: 02.32863.1  
Fax: 02. 328637701

**BT Italia S.p.A.**  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento  
di British Telecommunications plc

Capitale sociale euro 74.998.588 i.v.  
Registro Imprese di Milano,  
Cod. Fiscale e P.IVA 04952121004  
R.E.A. Milano n. 1488555

[www.bt.com](http://www.bt.com)